

Programa del curso

Estrategias de Inclusión y Diversidad

ESTRATEGIAS DE INCLUSIÓN Y DIVERSIDAD

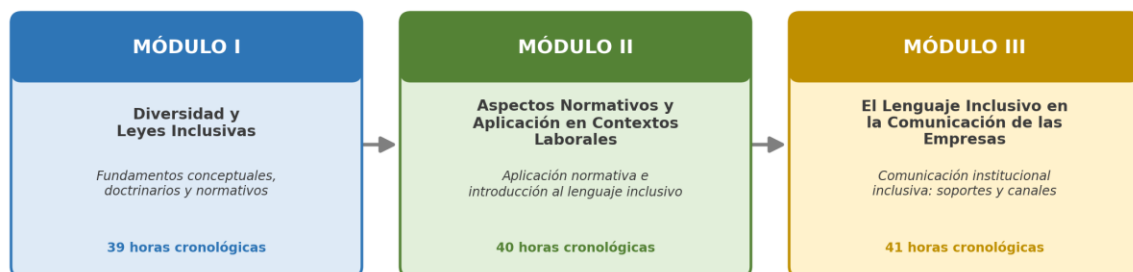
PROGRAMA DEL CURSO

120 horas cronológicas · 3 módulos · Modalidad e-learning asincrónica

Nombre del Curso	Estrategias de Inclusión y Diversidad
Modalidad	E-Learning Asincrónico
Duración Total	120 horas cronológicas
Número de Módulos	3 módulos
Público Objetivo	Profesionales, líderes y colaboradores de las áreas de recursos humanos, bienestar organizacional y relaciones laborales
Enfoque	Enfoque de derechos, normativa vigente y aplicación práctica en contextos laborales chilenos
Organismo	OTEC bajo estándares SENCE
Versión	1.0 — 2026

PROGRAMA · ESTRATEGIAS DE INCLUSIÓN Y DIVERSIDAD

120 horas cronológicas · 3 módulos · Progresión de fundamentos a aplicación comunicacional



Progresión instruccional

Competencia global del curso

Figura 1. Progresión instruccional del programa: de los fundamentos a la aplicación comunicacional.

Descripción General del Curso

El curso Estrategias de Inclusión y Diversidad es un programa de formación profesional de 120 horas cronológicas, desarrollado bajo estándares SENCE para Organismos Técnicos de Capacitación (OTEC) y dictado en modalidad e-learning asincrónica. Su propósito es habilitar a profesionales, líderes y equipos de las áreas de recursos humanos, bienestar organizacional y relaciones laborales para concebir y aplicar estrategias de diversidad e inclusión laboral conforme a un enfoque de derechos y a la normativa vigente en Chile. El programa articula tres dimensiones inseparables del ejercicio profesional en la materia: el fundamento conceptual y doctrinario, el marco normativo nacional e internacional, y la traducción de ambos en prácticas comunicacionales verificables dentro de la organización.

La arquitectura del curso responde a un principio de progresión instruccional. El Módulo I establece los cimientos conceptuales, doctrinarios y normativos: los modelos de comprensión de la discapacidad, el enfoque de derechos consagrado por la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (CDPD, Naciones Unidas, 2006), el modelo biopsicosocial de la Clasificación Internacional del Funcionamiento (CIF, OMS, 2001) y la arquitectura legislativa chilena integrada por las Leyes N° 20.422, N° 20.609, N° 21.015 y N° 21.275. Sobre esa base, el Módulo II despliega la aplicación de la normativa en los contextos laborales e introduce el lenguaje inclusivo como instrumento operativo de cumplimiento. Finalmente, el Módulo III proyecta esas competencias sobre la comunicación institucional de las empresas: soportes, canales, criterios de accesibilidad, documentos oficiales, ceremonias, protocolos y comunicación publicitaria.

Cada módulo se sustenta en un triple anclaje técnico: un estándar internacional reconocido —entre ellos la CDPD, la CIF-OMS, los convenios de la Organización Internacional del Trabajo, las normas ISO de señalética y seguridad (ISO 7010 e ISO 3864-1) y las pautas de accesibilidad digital WCAG 2.2—, un fundamento en la normativa nacional aplicable —el Código del Trabajo y las Leyes N° 20.422, N° 20.609, N° 21.015, N° 21.275, N° 21.120 y N° 21.325, entre otras— y un anclaje contextual chileno respaldado en evidencia, como el Segundo Estudio Nacional de la Discapacidad (ENDISC II, SENADIS) y la Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (CASEN). El presente documento describe el nombre del curso, su descripción general y la composición de cada módulo con sus respectivos temas; no desarrolla objetivos ni aprendizajes esperados, los cuales se detallan en los manuales del estudiante de cada módulo.

Resumen de Módulos y Distribución de Horas

La siguiente tabla sintetiza la composición del programa, identificando cada módulo, su denominación oficial y la carga horaria cronológica asignada.

Módulo	Título del Módulo	Horas
Módulo I	Diversidad y Leyes Inclusivas	39 horas
Módulo II	Aspectos Normativos y Aplicación de la Inclusión y Diversidad en Contextos Laborales	40 horas
Módulo III	El Lenguaje Inclusivo en la Comunicación de las Empresas	41 horas
Total del Programa	Tres módulos	120 horas

► BASE NORMATIVA Y ESTÁNDARES DE REFERENCIA DEL PROGRAMA

Normativa nacional: Constitución Política de la República (Art. 5° inc. 2°); Código del Trabajo (Art. 2°); Ley N° 20.422 (igualdad de oportunidades e inclusión social de personas con discapacidad); Ley N° 20.609 (medidas contra la discriminación); Ley N° 21.015 (inclusión laboral, cuota del 1%); Ley N° 21.275 (ejecutivo de inclusión); Leyes N° 21.120 y N° 21.400 (diversidad sexual y de género); Ley N° 21.325 (migración y extranjería).

Estándares internacionales: CDPD (ONU, 2006); CIF (OMS, 2001); Convenios N° 111 y N° 169 de la OIT; CEDAW; ISO 7010 e ISO 3864-1 (señalética de seguridad); WCAG 2.2 (accesibilidad de contenidos web).

Módulos y Temas

A continuación se describe la composición de cada módulo y se detallan sus temas, organizados según la estructura del marco teórico que ordena los respectivos manuales del estudiante.

MÓDULO I · Diversidad y Leyes Inclusivas

Modalidad e-learning asincrónica · 39 horas cronológicas · Versión 1.0 — 2026

El Módulo I constituye el fundamento conceptual, normativo y contextual del programa. Recorre la evolución histórica de los modelos de comprensión de la discapacidad, la definición técnica y la clasificación vigentes en Chile, el Registro Nacional de Discapacidad y la pensión de invalidez, la caracterización de los grupos diversos y sus brechas de participación laboral, y la arquitectura de la Ley de Inclusión Laboral N° 21.015 junto a sus instrumentos complementarios.

Temas

- **Sección 1. Diversidad, Discapacidad e Inclusión: Fundamentos Conceptuales y Doctrinarios**
 - ¿Qué es la inclusión? Evolución histórica y modelos de comprensión de la discapacidad: prescindencia, médico, social y biopsicosocial.
 - Definición técnica de la discapacidad y su clasificación (CIF-OMS; Ley N° 20.422, Art. 5°).
 - El Registro Nacional de Discapacidad (RND): fundamento, proceso y relevancia para la gestión laboral.
 - La Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (CDPD): principios y obligaciones para los empleadores.
- **Sección 2. Grupos Diversos en el Entorno Laboral Chileno**
 - Caracterización y reconocimiento jurídico de los grupos diversos protegidos.
 - Diversidad y participación laboral: diagnóstico cuantitativo para Chile (ENDISC II, SENADIS).
 - Mitos y prejuicios en el mundo del trabajo: deconstrucción con base en evidencia empírica.
- **Sección 3. Marco Normativo Nacional: la Ley de Inclusión Laboral N° 21.015**
 - Génesis, propósito y ámbito de aplicación de la Ley N° 21.015.
 - La cuota de contratación: obligación, cálculo y fiscalización.
 - Medidas alternativas de cumplimiento: fundamento, tipos y procedimiento.
 - Modificaciones al Código del Trabajo: no discriminación, ajuste razonable y sanciones.
- **Sección 4. Instrumentos Complementarios del Sistema de Inclusión Laboral**
 - El subsidio a la contratación de personas con discapacidad.
 - La pensión de invalidez: clasificación, beneficios y compatibilidad con el empleo.
 - Obligaciones de la Ley N° 21.275: el ejecutivo de inclusión.

MÓDULO II · Aspectos Normativos y Aplicación de la Inclusión y Diversidad en Contextos Laborales

Modalidad e-learning asincrónica · 40 horas cronológicas · Versión 1.0 — 2026

El Módulo II articula el marco normativo internacional y nacional con la introducción del lenguaje inclusivo como instrumento de aplicación. Aborda la Convención y las leyes nacionales que respaldan la inclusión, las razones de la elección terminológica de la CDPD, los tipos e importancia del lenguaje inclusivo, el contraste entre lenguaje sexista e incluyente con sus recursos gramaticales, el vocabulario propio del sector comercio, ocio y servicios, y la diversidad cultural y social en el trabajo.

Temas

- **Sección 1. Normativa Internacional y Nacional: la Convención y las Leyes que Respaldan la Inclusión**
 - Normativa internacional: la Convención (CDPD).
 - ¿Por qué la Convención acordó la utilización de estos términos?
 - Normativa nacional: leyes que respaldan la inclusión (Leyes N° 20.422, N° 20.609 y N° 21.275).
- **Sección 2. El Lenguaje Inclusivo: Concepto, Tipos, Importancia y Adopción**
 - Qué es el lenguaje inclusivo.
 - Tipos de lenguaje inclusivo.
 - Por qué usar el lenguaje inclusivo: importancia del lenguaje inclusivo.
 - Cómo adoptarlo: ejemplos de qué decir y qué no decir.
- **Sección 3. Lenguaje Sexista y Lenguaje Incluyente: Aspectos Lingüísticos y Vocabulario Sectorial**
 - Lenguaje sexista y lenguaje incluyente.
 - Aspectos lingüísticos y gramaticales básicos del castellano.
 - Vocabulario y expresiones propias del sector comercio, ocio y servicios.
- **Sección 4. Diversidad Cultural y Social: Recomendaciones para ser Inclusivo en el Trabajo**
 - Diversidad cultural y social en el mercado laboral chileno.
 - Recomendaciones operativas para ser inclusivo en el trabajo.

MÓDULO III · El Lenguaje Inclusivo en la Comunicación de las Empresas

Modalidad e-learning asincrónica · 41 horas cronológicas · Versión 1.0 — 2026

El Módulo III proyecta el lenguaje inclusivo sobre la comunicación institucional de las empresas. Desarrolla las recomendaciones para el área de comunicaciones, la elaboración y actualización de soportes no sexistas ni discriminatorios, la determinación de canales inclusivos y los criterios

de accesibilidad, la comunicación interna y externa, los documentos oficiales y las representaciones gráficas, y las ceremonias, protocolos y comunicación publicitaria.

Temas

- **Sección 1. El Lenguaje Inclusivo en el Área de Comunicaciones: Principios y Soportes**
 - El lenguaje inclusivo y recomendaciones específicas para el área de comunicaciones de una organización.
 - Elaboración de soportes de comunicación con uso no sexista ni discriminatorio del lenguaje y su actualización.
- **Sección 2. Canales de Comunicación Inclusivos y Criterios de Accesibilidad**
 - Determinación de canales de comunicación inclusivos.
 - Criterios de accesibilidad: plataformas, páginas web y otros soportes digitales (WCAG 2.2).
- **Sección 3. Comunicación Interna y Externa; Documentos Oficiales y Representaciones Gráficas**
 - Cómo comunicar de manera inclusiva tanto a nivel interno como externo de la organización.
 - Documentos oficiales: discursos, comunicaciones y reglamentos.
 - Uso de representaciones gráficas, imágenes y sonidos inclusivos (en prevención de riesgos): señalética conforme a ISO 7010 e ISO 3864-1.
- **Sección 4. Ceremonias, Protocolos, Publicidad y Comunicación Empresarial**
 - Ceremonias y protocolos.
 - Publicidad y comunicación empresarial (marketing).

► **NOTA SOBRE EL ALCANCE DE ESTE DOCUMENTO**

Este programa describe la denominación del curso, su descripción general y la composición de cada módulo con sus temas. Los objetivos del curso y los aprendizajes esperados de cada módulo, así como el desarrollo doctrinario, los ejercicios resueltos y las referencias, se contienen en los manuales del estudiante de los Módulos I, II y III, que constituyen el material de estudio del programa.



Estrategias de Inclusión y Diversidad

Programa del curso